Gebruiksvoorwaarden

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Abonnement	Een betaald abonnement op de App waarmee de Gebruiker gedurende de overeengekomen periode toegang krijgt tot bepaalde functionaliteiten.
Account	Het persoonlijke gebruikersaccount waarmee de Gebruiker toegang heeft tot de App en de daarin aangeboden functionaliteiten.
App	De door Grenshopper aangeboden website, applicatie en bijbehorende digitale diensten;
Gebruiker	Iedere natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de App.
Grenshopper	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Grenshopper B.V., statutair gevestigd te Groningen aan de (9723ZL) Van Elmptstraat 8 en ingeschreven in het handelsregister met kvk-nummer 42086145.
Overeenkomst	de overeenkomst tussen Grenshopper en de Gebruiker met betrekking tot het gebruik van de App en, indien van toepassing, een Abonnement.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van de App en iedere Overeenkomst.
2. De Overeenkomst komt tot stand wanneer de Gebruiker een Account aanmaakt of een Abonnement afsluit en daarbij deze algemene voorwaarden aanvaardt.
3. Indien voor bepaalde onderdelen of functionaliteiten aanvullende voorwaarden gelden, worden deze vooraf aan de Gebruiker kenbaar gemaakt. Bij strijdigheid gaan de aanvullende voorwaarden voor ten aanzien van het betreffende onderdeel.

Artikel 3 - Dienstverlening

1. Grenshopper biedt via de App een digitale dienst waarmee de Gebruiker onder meer informatie kan verkrijgen over tankstations, brandstofprijzen, locaties en andere relevante producten en diensten.

2. De informatie die via de App wordt getoond, kan geheel of gedeeltelijk afkomstig zijn van derden. Grenshopper streeft ernaar deze informatie zo juist en actueel mogelijk weer te geven, maar kan niet garanderen dat onder meer prijzen, openingstijden, beschikbaarheid, verkeersinformatie en locatiegegevens steeds volledig, juist en actueel zijn. De Gebruiker dient relevante informatie zo nodig bij de betreffende aanbieder te verifiëren.

3. Berekeningen, vergelijkingen en indicaties van onder meer prijzen, afstanden en mogelijke besparingen zijn indicatief. Daaraan kunnen geen rechten worden ontleend.

4. Grenshopper is geen verkoper of leverancier van brandstof of andere door derden aangeboden producten of diensten. Een overeenkomst tot aankoop daarvan komt rechtstreeks tot stand tussen de Gebruiker en de betreffende derde. Grenshopper is daarbij geen partij.

5. De Gebruiker blijft zelf verantwoordelijk voor de keuzes die hij naar aanleiding van de via de App verstrekte informatie maakt. Bij gebruik van de App tijdens deelname aan het verkeer dient de Gebruiker steeds de geldende verkeersregels in acht te nemen en zijn aandacht bij het verkeer te houden. De feitelijke situatie ter plaatse en aanwijzingen van bevoegde instanties, waaronder verkeersborden en verkeerslichten, gaan steeds voor op informatie die via de App wordt verstrekt.

6. De App kan advertenties en andere commerciële informatie van derden bevatten. Het tonen daarvan betekent niet dat Grenshopper de betreffende derde of diens producten of diensten aanbeveelt. Grenshopper is niet verantwoordelijk voor de inhoud of juistheid van door derden verstrekte commerciële informatie.

Artikel 4 – Account en gebruik

1. Voor bepaalde functionaliteiten kan een Account vereist zijn. De Gebruiker verstrekt bij het aanmaken daarvan juiste en actuele gegevens.

2. Een Account is persoonlijk. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn inloggegevens en voor het gebruik dat met zijn Account wordt gemaakt.

3. De Gebruiker zal de App uitsluitend gebruiken voor rechtmatige doeleinden. Het is in ieder geval niet toegestaan om:

    a. De App of de daarin opgenomen gegevens zonder toestemming commercieel te exploiteren, geautomatiseerd uit te lezen, systematisch te verzamelen of te kopiëren;
    b. Beveiligingsmaatregelen te omzeilen of de werking van de App te verstoren;
    c. De software te reverse-engineeren, behoudens voor zover dit op grond van dwingend recht is toegestaan;
    d. Grenshopper anderszins onrechtmatig of in strijd met deze algemene voorwaarden te gebruiken.

4. Grenshopper mag bij misbruik, fraude of een andere wezenlijke schending van de Overeenkomst de toegang tot de App beperken of het Account blokkeren of beëindigen. Voor zover redelijk wordt de Gebruiker hierover vooraf geïnformeerd.

5. Indien de Gebruiker via de App informatie of andere content aanlevert, staat hij ervoor in dat deze informatie juist, volledig en rechtmatig is en dat hij gerechtigd is deze aan Grenshopper te verstrekken.

Artikel 5 – Abonnement en betaling

1. Grenshopper kan naast kosteloze functionaliteiten betaalde functionaliteiten of een advertentievrije ervaring aanbieden door middel van een Abonnement. De inhoud, prijs en looptijd daarvan worden vóór het afsluiten van het Abonnement aan de Gebruiker bekendgemaakt.

2. De Gebruiker is de overeengekomen vergoeding verschuldigd op de wijze en momenten zoals bij het afsluiten van het Abonnement vermeld.

3. Indien het Abonnement wordt afgesloten via een externe applicatiewinkel, zoals de Apple App Store of Google Play, kan de betaling en het beheer van het Abonnement via die aanbieder verlopen en kunnen tevens de voorwaarden van die aanbieder van toepassing zijn.

4. Het Abonnement kan worden opgezegd op de bij het afsluiten daarvan aangegeven wijze of via het platform waarmee het is afgesloten. Verlenging vindt uitsluitend plaats voor zover dit is overeengekomen en wettelijk is toegestaan.

5. Indien de Gebruiker een verschuldigd bedrag niet tijdig betaalt, kan Grenshopper, na de Gebruiker een redelijke termijn voor betaling te hebben geboden, de toegang tot bepaalde functionaliteiten opschorten.

Artikel 6 – Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele-eigendomsrechten op de App, waaronder de rechten op de software, vormgeving, teksten, databanken, merken, logo's en overige inhoud, berusten bij Grenshopper of haar licentiegevers, tenzij anders aangegeven.

2. De Gebruiker verkrijgt uitsluitend een persoonlijk, beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de App gedurende de Overeenkomst overeenkomstig deze algemene voorwaarden te gebruiken.

3. Zonder voorafgaande toestemming van Grenshopper is het niet toegestaan onderdelen van de App te verveelvoudigen, openbaar te maken, commercieel te exploiteren of anderszins buiten het normale gebruik van de App te gebruiken, behoudens voor zover dit op grond van dwingend recht is toegestaan.

Artikel 7 – Beschikbaarheid, wijzigingen en beëindiging

1. Grenshopper spant zich in om haar diensten naar behoren beschikbaar te stellen, maar garandeert niet dat de App steeds ononderbroken, volledig of zonder fouten beschikbaar is.

2. Grenshopper garandeert niet dat de App geschikt is of blijft voor ieder apparaat of iedere versie van een besturingssysteem.

3. Grenshopper mag haar diensten en functionaliteiten wijzigen, actualiseren, uitbreiden of beperken indien daarvoor een redelijke aanleiding bestaat, bijvoorbeeld vanwege technische ontwikkelingen, beveiliging, gewijzigde diensten van derden of veranderingen in haar dienstverlening.

4. Grenshopper mag voor onderhoud, beveiliging, storingen of andere technische omstandigheden de toegang tot de App tijdelijk beperken.

5. Grenshopper kan van tijd tot tijd updates voor de App beschikbaar stellen. Het niet of niet tijdig installeren van een update kan ertoe leiden dat de App of bepaalde functionaliteiten daarvan niet of niet naar behoren functioneren.

6. Grenshopper kan functionaliteiten of haar dienstverlening beëindigen. Indien dit wezenlijke gevolgen heeft voor een lopend Abonnement, worden daarbij de wettelijke en contractuele rechten van de Gebruiker in acht genomen.

7. De Gebruiker kan zijn Account beëindigen of laten verwijderen. Een Abonnement dient afzonderlijk te worden opgezegd overeenkomstig artikel 5. Het enkel verwijderen App leidt er niet toe dat het Account wordt verwijderd.

8. Na beëindiging van de Overeenkomst vervalt het recht van de Gebruiker om gebruik te maken van de App en de daaraan verbonden functionaliteiten. Reeds ontstane betalingsverplichtingen blijven onverminderd bestaan.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Grenshopper is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Grenshopper.

2. Grenshopper is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder winstderving en gemiste besparingen.

3. Grenshopper is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:

    a. onjuiste, onvolledige of niet-actuele informatie afkomstig van derden, waaronder informatie over prijzen, beschikbaarheid, verkeersinformatie of locaties;
    b. storingen of tekortkomingen van internetverbindingen, servers, apparatuur, besturingssystemen, applicatiewinkels of andere diensten van derden waarop Grenshopper geen invloed kan uitoefenen;
    c. tijdelijke en/of permanente onbeschikbaarheid van de App.

4. De totale aansprakelijkheid van Grenshopper blijft te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Grenshopper per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen daadwerkelijk uitkeert.

5. De beperkingen van dit artikel gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Grenshopper of haar leidinggevenden.

Artikel 9 – Privacy

1. Grenshopper verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacyverklaring. Daarin wordt onder meer toegelicht welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden dit gebeurt en welke rechten de Gebruiker heeft.

Artikel 10 – Varia

1. Grenshopper is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Indien een wijziging de rechtspositie van de Gebruiker materieel beïnvloedt, wordt de Gebruiker daarvan minimaal één (1) kalendermaand voor de inwerkingtreding op de hoogte gesteld. Indien de Gebruiker de wijziging niet wenst te aanvaarden, kan hij de Overeenkomst beëindigen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht.

3. Grenshopper is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde in het kader van een overdracht van haar onderneming of de App.

4. Op deze algemene voorwaarden en (ieder gebruik van) Grenshopper en alle daarmee verband houdende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

5. Elk geschil voortvloeiend uit de Overeenkomst zal in eerste instantie uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen.